



URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG • Nobelstr. 55 • 18059 Rostock

Pressemitteilung vom 11. April 2024

---

## Warnung vor falschen infocity-Mitarbeitern

### Unbekannte Personen geben sich an Haustüren als Mitarbeiter des Kabelnetzbetreibers infocity Rostock aus

**Rostock, 11. April 2024** – Kabelnetzbetreiber infocity ist aktuell in vieler Munde. Ab 1. Juli 2024 können die Kabelanschlusskosten vom Vermieter nicht mehr gemäß Betriebskostenverordnung abgerechnet werden. Jeder Mieter, der den Kabelanschluss weiter nutzen möchte, benötigt dann einen eignen Kabelanschlussvertrag mit dem Kabelnetzbetreiber. Die Abrechnung wandert so zu sagen vom Vermieter zum Kabelnetzbetreiber. In Rostock betrifft diese Umstellung etwa 90.000 Familien.

Unbekannte versuchen, diesen Umstand auszunutzen, um sich Zugang zu Wohnungen zu verschaffen. In verschiedenen Stadtteilen Rostocks haben Personen an Haustüren geklingelt und sich als infocity-Mitarbeiter oder Beauftragte von infocity ausgegeben. Mit verschiedenen Begründungen versuchen sie, sich Zugang zu Wohnungen zu verschaffen: Vielfach wird behauptet, dass es den Kabelanschluss zukünftig nicht mehr gibt und infocity diese Person beauftragt hätte, neue Verträge für neue Anbieter abzuschließen. In anderen Fällen soll an den Kabel Dosen gemessen, Fernsehtechnik überprüft oder Freischaltungen vorgenommen werden.

Der Rostocker Kabelnetzbetreiber infocity Rostock teilt hierzu mit, dass das Kabelnetz weiter Bestand hat. Infocity hat niemanden beauftragt, an Haustüren Verträge abzuschließen. Eigene Mitarbeiter machen ebenfalls keine Haustürgeschäfte. Für die Störungsbehebung oder Baumaßnahmen melden sich die Mitarbeiter oder Beauftragten in der Regel vorher an.

Infocity rät, sich den Betriebsausweis von der Person an der Haustür zeigen zu lassen. Der Ausweis enthält ein Foto, das mit der Person abgeglichen werden kann. Rostocker können sich im Zweifel unter der Telefonnummer 0381 405 88 0 rückversichern, ob die Person im Unternehmen bekannt ist. Personen, die sich nicht ausweisen können, sollte zur eigenen Sicherheit der Zugang in die Wohnung verwehrt werden.

Wer seinen Kabelanschluss weiter nutzen möchte, findet ausführliche Informationen unter [infocity-rostock.de/kabelhaft](http://infocity-rostock.de/kabelhaft).

---

#### Über infocity Rostock

Hinter infocity Rostock verbirgt sich der Rostocker Kabelnetzbetreiber URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG. Das Unternehmen versorgt die Rostocker seit 1992 mit Kabelfernsehen und seit 20 Jahren mit Internet und Telefon. Bei ca. 100.000 versorgten Haushalten guckt fast jeder Rostocker demnach über einen Kabelanschluss fern, gut die Hälfte der Rostocker nutzt den Anschluss auch zum Surfen im Internet und zum Telefonieren.

**URBANA TELEUNION Rostock**  
GmbH & Co. KG  
Nobelstraße 55  
18059 Rostock  
[kabelanschluss@infocity-rostock.de](mailto:kabelanschluss@infocity-rostock.de)  
[www.infocity-rostock.de](http://www.infocity-rostock.de)

AG Rostock HRA 545  
Steuer-Nr.:  
079/166/00180  
**Telefon:** 0381405 880  
**Telefax:** 0381448 700

Geschäftsführung:  
persönlich haftende  
Gesellschafterin  
Sitz: Rostock

persönlich haftende Gesellschafterin:  
Verwaltung Urbana Teleunion  
Rostock GmbH, Rostock, HRB 3028  
**Geschäftsführer:**  
Daniel Raulf, Katrin Luczak

**Bankverbindung:**  
IBAN: DE08 3807 0059 0044 6435 01  
BIC: DEUTDEDK380  
Gläubiger-ID: DE72UTR00000058231



URBANA TELEUNION Rostock GmbH & Co. KG • Nobelstr. 55 • 18059 Rostock

Urbana Teleunion Rostock hat acht Gesellschafter – die sieben Rostocker Wohnungsunternehmen WIRO Wohnen in Rostock Wohnungsgesellschaft mbH (über SIR GmbH), WG Union eG (über Tele Union GmbH), WG Schifffahrt-Hafen Rostock e.G., WG WARNOW Rostock-Warnemünde e.G., WG Marienehe e.G., BG Neptun e.G., WG Rostock-Süd eG und Vodafone Deutschland GmbH.

Infocity Rostock betreibt das Rostocker Kabelfernsehnetz und verantwortet die Kabelanschlüsse. Daneben vermarktet infocity Rostock die kabelbasierten Zusatzprodukte Internetanschluss, Telefonanschluss und Digitalfernsehen der Vodafone GmbH in Rostock und leistet vor Ort den Kundenservice von der Auftragsannahme bis zur Entstörung. Außerdem vermarktet das Unternehmen Mobilfunkprodukte und DSL-Festnetzanschlüsse der Vodafone GmbH.

Pressekontakt:

Katrin Luczak  
Tel.: 0381 – 40588-80 oder 0151 57112220  
Fax: 0381 – 40588-12  
E-Mail: [Katrin.Luczak@kabelrostock.de](mailto:Katrin.Luczak@kabelrostock.de)  
[www.infocity-rostock.de](http://www.infocity-rostock.de)

**URBANA TELEUNION Rostock**  
GmbH & Co. KG  
Nobelstraße 55  
18059 Rostock  
[kabelanschluss@infocity-rostock.de](mailto:kabelanschluss@infocity-rostock.de)  
[www.infocity-rostock.de](http://www.infocity-rostock.de)

AG Rostock HRA 545  
Steuer-Nr.:  
079/166/00180  
**Telefon:** 0381405 880  
**Telefax:** 0381448 700

**Geschäftsführung:**  
persönlich haftende  
Gesellschafterin  
Sitz: Rostock

persönlich haftende Gesellschafterin:  
Verwaltung Urbana Teleunion  
Rostock GmbH, Rostock, HRB 3028  
**Geschäftsführer:**  
Daniel Raulf, Katrin Luczak

**Bankverbindung:**  
IBAN: DE08 3807 0059 0044 6435 01  
BIC: DEUTDEDK380  
Gläubiger-ID: DE72UTR00000058231